

FICHE RÉFÉRENCE

Le Voyageur

L'opération

Le Voyageur est un véhicule électrique équipé exceptionnellement d'un lecteur MP3 pour permettre la découverte de la ville d'Auxerre d'une manière douce, écologique et ludique !
Pouvant transporter 7 personnes, il effectue des tours de ville commentés de 45 minutes tous les jours en juillet et en août et tous les week-ends et jours fériés d'avril à septembre. Les commentaires sont en français dans le véhicule.
Des audio-guides avec les commentaires en anglais sont également proposés.

Les éléments déclencheurs de cette réalisation

- La recherche d'un véhicule motorisé pour la découverte de la ville, afin de répondre à la demande de nos visiteurs
- Poursuivre notre offre de produits durables : bateaux électriques (2001) et vélos à assistance électrique (2002)

Les partenaires de l'opération et le rôle de chacun

- La Communauté de l'Auxerrois dans le cadre de l'expérience de la Ville d'Auxerre en tant que ville durable et de la mise en place de l'agenda 21
- EDF pour tester et observer l'offre de véhicules électriques
- La Poste pour son action en faveur du développement durable
- l'ADEME pour l'aspect durable
- le Conseil Régional et le Conseil Général pour leur concept exceptionnel (1^{ère} en France)
- Transdev dans le cadre de son activité de réseau de bus pour la ville

Les différentes phases de l'opération

- **fin 2008** : Le projet a été monté .
- **début 2009** : La recherche des partenaires essentiels au montage du projet s'est effectuée et la communication du produit a été lancée pour un lancement le 8 mai 2009.
- **2010** : nous avons proposé des visites de sites exceptionnelles à bord du Voyageur en partenariat avec le Clos de la Chaînette, l'AJA Football et les Caves Bailly Lapiere

Coût de l'opération

- Véhicules : 26 411 €
- Charges de personnel : 12 433 €
- Commentaires / matériel : 19 076€
- Communication : 9 045 €

Aides financières

- Communauté de Communes : 38 000 €
- EDF : 3 000 €
- La Poste : 2 000 €
- l'ADEME: 3 000 €
- le Conseil Général : 5 000 €
- le Conseil Régional : 5 000 €
- Transdev : 3 000 €

Les résultats obtenus

En 2010 sur 100 jours d'exploitation et 6 voyages par jour, 1 885 personnes ont découvert la Ville d'Auxerre à bord du Voyageur, ce qui soit des touristes en séjour dans notre région ou les auxerrois, heureux de découvrir leur ville autrement et/ou de pouvoir la faire visiter à leur famille.

Le bilan de l'opération

Les plus :

- Très ludique, écologique et commentaires intéressants!
- Equipés d'un toit transparent pour une meilleure visibilité.
- Après la visite, Le Voyageur fait la navette entre les quais et le centre ville pour les personnes qui le souhaitent.

Les moins :

Le véhicule silencieux n'est pas entendu des piétons, ce qui génère un problème en zone piétonne.

Contact

Valérie THOMAS
Office du tourisme d'Auxerre et de l'Auxerrois
1-2 quai de la République
89000 AUXERRE

vthomas@ot-auxerre.fr

tél : 03 86 52 06 19

